

RÉFLEXIONS AUTOUR DE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

- **1. Présentation de Respect Seniors**
- **2. Présentation de la maltraitance**
- **3. Collaborations / partenariats**

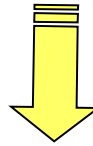
Province de Liège

Province du
Luxembourg



Brabant Wallon

Hainaut Occidental

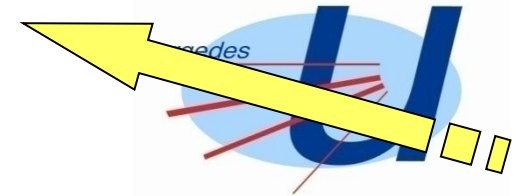


E.M.P. AGE

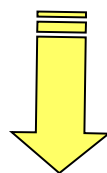
ECOUTE A LA MALTRAITANCE
DES PERSONNES AGEES

OSEZ-NOUS EN PARLER
071/506.999

Hainaut
Oriental



Province de
Namur



Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Historique législatif

- Historique
- Décision politique majeure
- **Décret du 03/07/2008 relatif à la maltraitance des personnes âgées**

- **Arrêté du Gouvernement Wallon du 29/01/2009 portant exécution du décret du 03/07/2008 relatif à la maltraitance des personnes âgées**
- Création de l'ASBL Respect Seniors fin 2008
- **Arrêté ministériel du 30/04/2009 reconnaissant l'ASBL Respect Seniors en date du 01/05/2009**

Définitions

Maltraitance: tout acte ou omission commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une relation personnelle ou professionnelle avec une personne âgée, porte ou pourrait porter atteinte physiquement, moralement ou matériellement à cette personne

(article 2, 1° du décret du 03/07/2008)

Personnes âgées : les personnes âgées de
soixante ans au moins

(article 2, 2° du décret du 03/07/2008)

>< aux mineurs : décret du 12/05/2004 relatif à
l'aide aux enfants victimes de maltraitance et
le décret du 04/03/1991 relatif à l'Aide à la
Jeunesse

Missions

- **Prévention, sensibilisation**
- **Aide aux personnes âgées maltraitées: gestion des situations**
- **Echange d'informations, de statistiques, de bonnes pratiques**
- **Organisation de formation pour les professionnels susceptibles d'être confrontés à la maltraitance**

Permanence téléphonique

- ❑ **Numéro gratuit**
- ❑ **Démarche plus facile à accomplir**
- ❑ **Accessible à toute personne ayant connaissance d'une situation de maltraitance**
- ❑ **Réalisée par des professionnels tenus au secret professionnel**

**!! Pas de
mandat !!**



Caractéristiques de la maltraitance

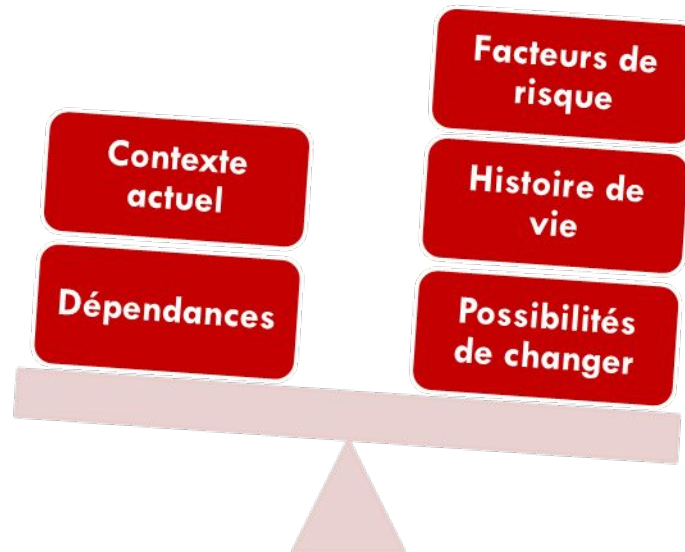
Acte ou omission

Intention ou non intention

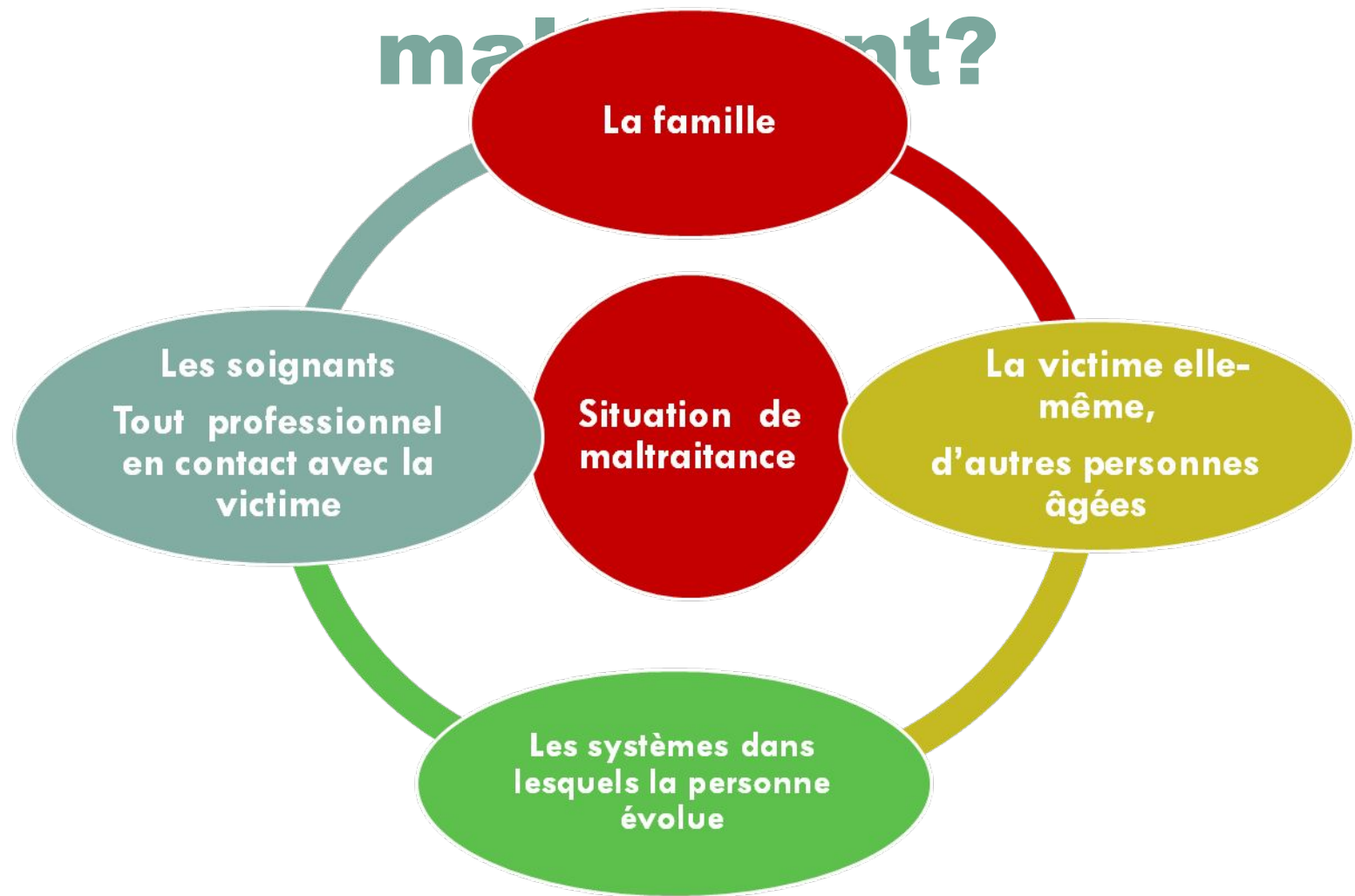
Personne en relation de confiance

Ne pas stigmatiser les situations à une simple relation entre un bourreau et sa victime mais envisager la situation dans sa globalité

Maltraitance et Bientraitance

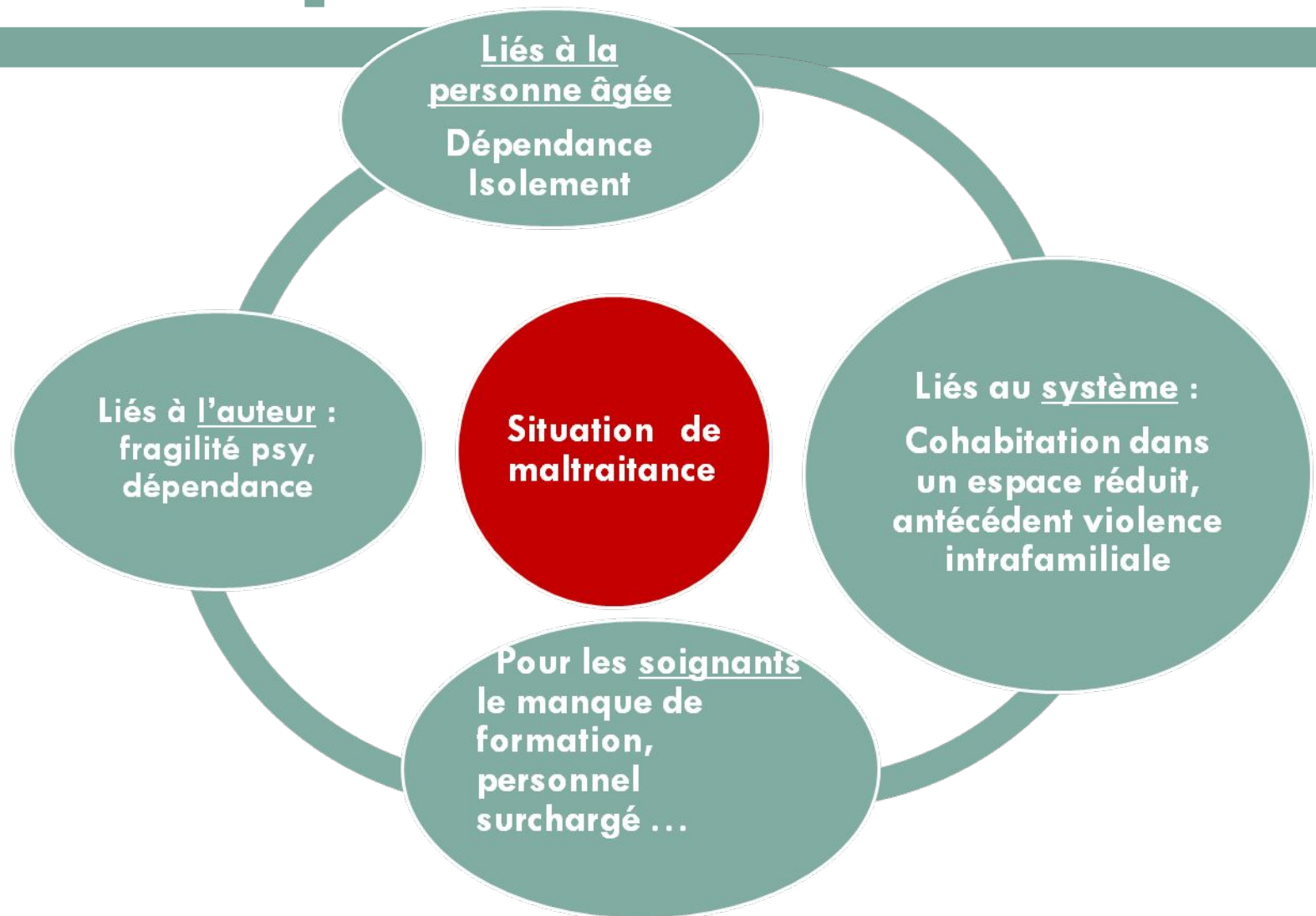


Qui peut devenir maltraité?



Et probablement à des degrés divers, tous ceux qui ne se posent pas la question!

Les facteurs de risque



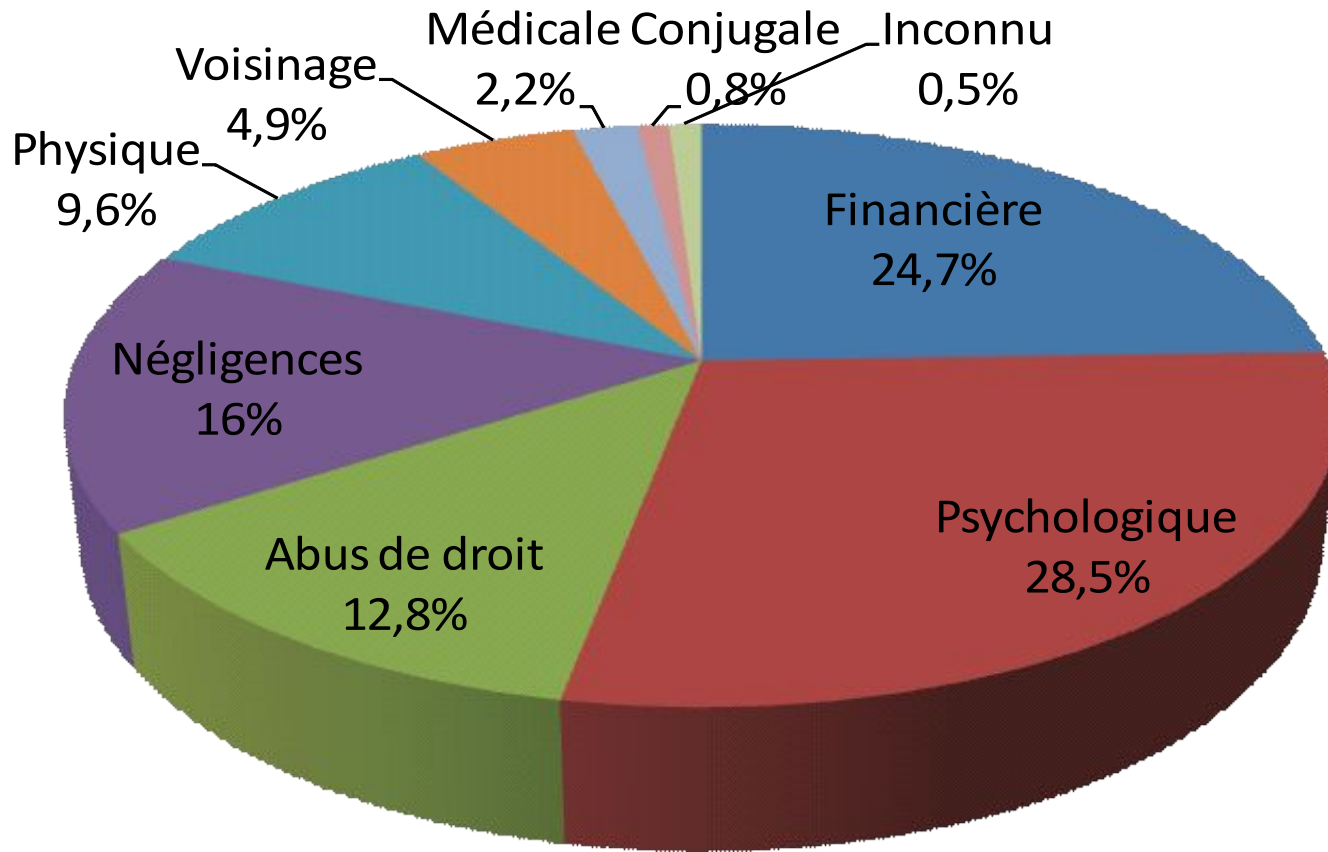
Ne pas se poser de question...

Différentes formes

- **Psychologiques**
- **Financières**
- **Abus de droit**
- **Physiques**
- **Négligences**
- **Médicales**



Type de maltraitements dénoncés statistiques 2009



Gestion de situations

- **Respecter le rythme et les souhaits de la personne âgée concernée**
- **Explorer l'histoire de vie**
- **Complexité de la prise en charge des situations**
- **Importance du travail en réseau**
- **Ne pas juger les personnes impliquées**
- **Prendre le temps de l'analyse**
- **Pas un service de première ligne**

-
- **Chaque situation est unique et peut rendre sa gestion complexe.**

- **Soutien et/ou accompagnement de professionnels confrontés à de telles situations dans leur pratique**

Idées de collaborations / partenariats

- **Administration provisoire de biens**
- **Soutien psychosocial aux personnes âgées qui vivent des situations de maltraitance notamment parmi vos clients**
- **Questions juridiques rencontrées dans certaines situations**
- **Avis / souhaits**

« L'important n'est pas de convaincre, mais de donner à réfléchir »

Bernard Werber



Merci de votre attention...